

W celu złożenia reklamacji towaru postępuj zgodnie z poniższymi krokami:

1. Formularz reklamacji

Wypełnij formularz reklamacji i dołącz go do przesyłki.

Dokument powinien zawierać następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji, nr telefonu, wskazanie numeru produktu i przyczyna reklamacji, data zakupu oraz wystąpienia wady.

2. Odesłanie produktu

Składając reklamację, prosimy o odesłanie produktu wraz ze wszystkimi jego akcesoriami oraz kopią faktury zakupu.

3. Wysyłka

Reklamowany produkt należy wysłać na adres:

Winnica Żelazny
ul. Sowińskiego 2b
65-419 Zielona Góra

Winnica Żelazny Katarzyna Żelazna
ul. Winna 8, Łaz
66-003 Zabór
e-mail: winnicazelazny@gmail.com
tel. 691-941-323

FORLUMARZ REKLAMACJI

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):.....

Adres konsumenta:

Telefon kontaktowy: adres e-mail:

Data nabycia towaru Dowód zakupu (paragon/faktura) nr:

Opis towaru (nazwa, numer fabr itp).....

Cena zakupu brutto

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) :

.....
.....
.....
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
 - nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
 - obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,
- Proszę o zwrot podanej kwoty na poniższy nr konta w

.....
nazwa banku

lub w inny sposób :

.....
podać sposób zwrotu płatności

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

.....
Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis zgłaszającego reklamację

*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.